

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE L'APLICACIÓ MOBICO

A través del present document es faciliten les clàusules relatives a protecció de dades personals que hauran de constar en l'aplicació MOBICO.

INSTRUCCIONS

- Tingueu en compte tots els comentaris inclosos en aquest document per a verificar que no hàgim de realitzar modificacions en la informació descrita.
- La política de privacitat facilitada en el punt 2 d'aquest document haurà de trobar-se sempre accessible i disponible per a l'usuari. Aconsellem que es trobi de manera fàcil per l'usuari en un apartat juntament amb la resta de documents legals.
- La primera capa informativa (apartat 1) ha d'incloure's en el formulari de registre de l'usuari trobant-se dins del camp de visió de l'usuari. De no ser tècnicament possible aquesta opció, contacteu amb nosaltres per a decidir quina és la millor opció.

1. PRIMERA CAPA INFORMATIVA SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Informació sobre protecció de dades

Responsable del tractament: Gestió Parcmotor Castellolí SL (d'ara endavant, "CIRCUIT PARCMOTOR")

Finalitats:

- Donar-te d'alta com un usuari, el que et permetrà utilitzar els serveis de l'Aplicació.
- Oferir-te correctament els serveis de l'Aplicació i gestionar les teves reserves.
- Atendre les teves consultes, incidències i/o reclamacions.
- Enviar-te enquestes de satisfacció sobre el servei.
- Anonimitzar les teves dades per a dur a terme anàlisis estadístiques per a la millora de serveis i productes.
- Monitoratge dels vehicles d'aplicació per a poder prestar-te correctament totes les funcionalitats de l'Aplicació i garantir-te la ubicació exacta dels vehicles.

Drets: Tens dret a retirar el teu consentiment en qualsevol moment, a oposar-te al tractament, a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets detallats en la Política de privacitat mitjançant sol·licitud escrita dirigida CIRCUIT PARCMOTOR, amb domicili a Carrer Tecnologia, 1 08719 Castellolí (Barcelona), respectivament o bé remetent un correu electrònic a [dpd@mobico.cat].

Informació addicional: Pots consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la **política de privacitat**.

2. INFORMACIÓ ADDICIONAL I DETALLADA SOBRE EL TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE L'APLICACIÓ MOBICO

Mitjançant la present Política de Privacitat, l'informem sobre la recopilació, tractament i ús de les teves dades personals mitjançant la utilització de l'aplicació MOBICO (d'ara endavant, la "Aplicació").

Qui és el responsable del tractament de les teves dades?

Identitat del responsable: CIRCUIT PARCMOTOR amb B-67003244

CIRCUIT PARCMOTOR

Adreça: C/ Tecnologia, 1 08719 Castellolí (Barcelona, Espanya)

Correu electrònic de contacte: info@parcmotor.com

Contacte del Delegat de Protecció de Dades (DPO): info@parcmotor.com

Amb quina finalitat tractem les teves dades i quina és la base legal que ens legitima a això?

CIRCUIT PARCMOTOR, tractarà les dades personals que ens facilitis, així com totes aquelles que es recaptin mitjançant l'ús de l'Aplicació, amb les següents finalitats principals:

- Donar-te d'alta com a usuari de la nostra Aplicació, el que et permetrà l'accés als serveis oferts a través d'aquesta.
- Per a gestionar les teves reserves, per a modificar o cancel·lar la teva reserva de préstec de vehicle. Per a posar-nos en contacte amb tu en relació amb les teves reserves, de manera enunciativa però no limitativa, per a proporcionar-te informació sobre la reserva, per a enviar-te recordatoris abans de la reserva, així com per a atendre qualsevol consulta o suggeriment sobre aquesta.
- Atendre les consultes, sol·licituds i/o reclamacions que ens traslladin mitjançant qualsevol canal de contacte.
- Geolocalització dels vehicles del Servei. Tots els vehicles de la flota del Servei compten amb dispositius de geolocalització, la qual cosa permet identificar la ubicació del vehicle en tot moment, de manera que l'usuari pugui dirigir-se a la seva localització per a la seva utilització, així com per a determinar la seva ubicació una vegada s'ha finalitzat la reserva. Aquest sistema permetrà determinar que el vehicle es troba dins de l'àrea delimitada per al seu ús, així com per a determinar el quilometratge realitzat durant la reserva.

La localització del vehicle també s'utilitza en cas de sospita de robatori, accident, i per a evitar qualsevol mena d'infracció per part dels usuaris.

El tractament de les teves dades per a aquestes finalitats és necessari per a la prestació dels serveis inclosos en l'aplicació pel que, la base legal que legitima el tractament de les teves dades en el sentit exposat és l'execució de les *Condicions d'Ús* segons el que es preveu en l'article 6.1. f) del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

- Anonimitzar les dades d'ús recaptades a través de l'Aplicació per a ser analitzats per CIRCUIT PARCMOTOR amb finalitats estadístiques.
- Enviar-te enquestes que ens permetin valorar i millorar el servei que t'estem prestant a través de l'Aplicació i l'atenció i assistència oferta als nostres usuaris.

La base legal que legitima el tractament de les teves dades per a aquesta finalitat és l'interès legítim de CIRCUIT PARCMOTOR segons el que es preveu en l'article 6.1. f) del RGPD, ja que la consecució dels interessos de CIRCUIT PARCMOTOR no perjudiquen els interessos o els drets i llibertats fonamentals de l'usuari com a interessat.

- Per a donar compliment a les diferents obligacions legals de CIRCUIT PARCMOTOR.

Quines dades tractem?

En el marc de la prestació dels serveis que ofereix l'Aplicació, a CIRCUIT PARCMOTOR tractarem les següents categories de dades:

- Dades identificatives i de contacte, per exemple, a títol enunciatiu, però no limitatiu: nom, cognoms, telèfon, adreça de correu electrònic, DNI o passaport, NIS, permís de conduir.
- Dades d'ús dels vehicles: data, hora i lloc d'ús del vehicle, registre de trajectes, accions realitzades durant el funcionament del vehicle.
- Dades d'ús de l'Aplicació: de manera enunciativa però no limitativa, l'adreça IP, l'hora de la sol·licitud, el temps empleat dins de l'Aplicació.
- Dades necessàries per a donar compliment a obligacions legals i/o contractuals.

A quins destinataris es comunicaran les dades?

Les teves dades personals no seran comunicades a tercers excepte per al compliment d'obligacions legals que es derivin de la seva relació amb nosaltres.

Destacar que, per a poder prestar-li tots els nostres serveis, requerim del suport de proveïdors de serveis. Per a això, serà necessari que aquests tercers accedeixin a les teves dades personals actuant sempre seguint les nostres instruccions i en nom i per compte de i CIRCUIT PARCMOTOR. En cap cas disposaran de les teves dades personals per a la utilització dels mateixos amb finalitats pròpies.

Per quant temps conservarem les teves dades?

Les teves dades personals seran conservades mentre siguin necessari per a la finalitat per a la qual van ser recaptats, és a dir, mentre sigui considerat usuari de l'Aplicació.

Tan aviat deixis de tenir la consideració d'usuari, les teves dades personals seran degudament bloquejades per al fi de donar compliment a possibles obligacions legals que es derivin de la teva relació amb nosaltres. Una vegada transcorregut el termini en el qual es poden derivar aquestes responsabilitats, les teves dades seran eliminades.

Quins són els teus drets com a titular de les dades?

Com a titular de les dades personals, pots exercir davant CIRCUIT PARCMOTOR els següents drets:

-Accés: podràs obtenir confirmació si CIRCUIT PARCMOTOR tracta les teves dades personals, així com consultar les teves dades personals incloses en els fitxers de CIRCUIT PARCMOTOR.

-Rectificació: podràs modificar les teves dades personals quan siguin inexactes, així com completar aquelles que siguin incompletes.

-Supressió: podràs sol·licitar l'eliminació de les teves dades personals quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins pels quals van ser recollides.

-Oposició: podràs sol·licitar que no es tractin les teves dades personals. CIRCUIT PARCMOTOR deixaran de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

-Limitació del tractament: podràs sol·licitar la limitació al tractament de les teves dades en els següents suposats:

- Mentre es comprovi la impugnació de l'exactitud de les teves dades;
- Quan el tractament sigui il·lícit i t'hagis oposat a la supressió de les teves dades i sol·liciti la limitació del seu ús;
- Quan CIRCUIT PARCMOTOR no necessiti tractar les teves dades, però vostè si que les necessiti per a l'exercici o defensa de reclamacions;
- Quan t'hagi oposat al tractament de les teves dades per al compliment d'una missió d'interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els teus.

-Portabilitat: podràs rebre, en format electrònic, les dades personals que ens hagi facilitat i aquelles que s'han obtingut de la teva relació contractual amb CIRCUIT PARCMOTOR, així com a transmetre'ls a una altra entitat.

Pots exercir aquests drets mitjançant sol·licitud escrita dirigida a CIRCUIT PARCMOTOR, amb domicili en C/ Tecnologia, 1 08719 Castellolí (Barcelona, Espanya) o bé remetent un correu electrònic a [dpd@mobico.cat] indicant clarament el dret que vols exercir. L'exercici d'aquests drets és gratuït excepte exercici excessiu o infundat dels teus drets.

Si consideres que CIRCUIT PARCMOTOR no han tractat les teves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable, podràs dirigir-te a l'Agència de Protecció de Dades Personals a través de la pàgina web www.agpd.es.